

IKÄIHMISTEN SOSIAALIPALVELUJEN ODOTUSAJAT 1.7.–31.12.2021

1. Omaishoidon tuki

- Yhteydenotto asiakkaaseen on tapahtunut keskimäärin **2,5** vrk:n kuluessa hakemuksen saapumisesta (suositus alle 7 vrk).
- Palvelukartoituksen tekeminen toteutunut keskimäärin **11,5** vrk:n kuluessa hakemuksen saapumisesta
- Päätös omaishoidon tuesta on tehty keskimäärin **6** vrk:n kuluessa palvelukartoituksen tekemisestä

2. Palvelutarpeen arviointi

- Kiireellisissä tapauksissa toteutuu **0–4** arkipäivän kuluessa, keskimäärin **1,8** vrk:n kuluessa.
- Kiireettömissä tapauksissa käynti on toteutunut lain mukaisesti alle 7 arkipäivän kuluessa, n. **5,7 vrk:n** sisällä.

3. Säännöllinen kotihoito

- Palvelut on järjestetään kiireellisissä tapauksissa heti
- Palvelutarpeen kartoitus on tehty keskimäärin **6,3 vrk:n** kuluessa asiakkaan yhteydenotosta
- Palvelu on aloitettu keskimäärin **4,7 vrk:n** sisällä palvelutarpeen arvioinnin tekemisestä
- Palvelut on pystytty pääosin järjestämään asiakkaan palvelutarpeen vaatimassa laajuudessa.

4. Tilapäinen kotihoito

- Pystytty järjestämään samalla viikolla tai seuraavan viikon alusta, kun palvelutarve on syntynyt, keskimäärin viimeistään **5,7** vrk:n sisällä.

5. Tehostettu palveluasuminen

- Hakemuksen ja tarvittavien lisäselvitysten perusteella SAP (Selvitä-Arvioi-Palveluohjaa)-ryhmä tekee arvion palvelun/asumispalvelupaikan tarpeesta
- Odotusaika tehostettuun palveluasumiseen on ollut seurantajaksolla **alle 3 kk** SAP-työryhmän arvion jälkeen, odotusajan keskiarvon ollessa **26,8 vrk** hakemuksesta paikan myöntämiseen.

Vanhuspalvelut 8.2.2022/palveluneuvoja

N:\Vanhuspalvelut\Kotihoito ja kotona asumista tukevat

palvelut\PALVELUNEUVONTA\Odotusaikatilastojen Excel-taulukot\2021\1.7. – 31.12.2021